

Continuité des activités pour les services financiers

Ce qu'il faut savoir

Les institutions financières opèrent une migration vers le Cloud. En conséquence, la résilience opérationnelle doit de plus en plus prendre en compte les risques liés aux tiers et la façon de les gérer.

En effet, les régulateurs pensent que les pannes et les perturbations sont inévitables, et l'expérience récente l'a prouvé. Les grandes organisations savent qu'une planification d'urgence détaillée pour de tels événements est essentielle pour assurer une continuité d'activité efficace.

Principales évolutions réglementaires à prendre en compte : Sortie contrainte (Stressed Exit), Substituabilité et Risque de concentration et Digital Operational Resilience Act (DORA).

Stressed Exit

Les plans de sortie en cas d'urgence (Stressed Exit) sont essentiels dans le cadre d'une externalisation par des tiers. Les régulateurs exigent qu'un plan de 'Stressed Exit' soit en place pour chaque accord d'externalisation matérielle. Les institutions financières doivent développer, documenter et tester leur stratégie de sortie, qui doit couvrir et distinguer les scénarios de sortie contrainte (Stressed Exit) et de sortie non contrainte (Non-stressed Exit).

Stressed Exit

Sortie d'un contrat d'externalisation dans des circonstances urgentes suite à la défaillance ou à l'insolvabilité du prestataire de services. Par nature, ce type de sortie est imprévu et survient souvent en réponse à un événement.

Non-stressed Exit

Sortie d'un accord pour des raisons commerciales, de performance ou stratégiques, de manière planifiée et gérée.

Quelques actions de planification de sortie et d'urgence :

- Élaborer un plan de continuité de l'activité ('BCP') et documenter les plans de sortie contrainte ou non contrainte - ceux-ci sont nécessaires pour les accords d'externalisation importants existants et nouveaux.
- Définir et quantifier votre résistance face aux impacts en cas de perturbation ou de panne
- S'assurer que les plans de continuité de l'activité se concentrent sur la capacité de fournir des services commerciaux importants pris en charge par des tiers
- Tester les plans de Stressed Exit and Non-Stressed Exit pour tous les accords d'externalisation importants en vous assurant de rester protégés contre les impacts
- Veiller à ce que les fournisseurs de services mettent en œuvre leurs propres plans de continuité de l'activité afin d'anticiper, de résister, de réagir et de se rétablir en cas de perturbations opérationnelles graves mais plausibles.

Substituabilité et risque de concentration

La portée et le savoir-faire des fournisseurs de Cloud peuvent fournir une résilience opérationnelle qui dépasse les capacités d'une entreprise agissant seule. Cependant, comme seuls trois fournisseurs dominent le marché du Cloud, les régulateurs s'inquiètent du risque de concentration et du manque de substituabilité.

Substituabilité

Capacité pour une entreprise d'atténuer sa dépendance excessive à l'égard d'un nombre limité de fournisseurs de services ou d'un seul.

Risque de concentration

Nombre important d'institutions financières qui dépendent du même nombre limité de prestataires de services.

Les régulateurs comprennent que les pannes sont inévitables. Ils exigent donc des sociétés de services financiers qu'elles prouvent à quel point il est facile, difficile ou impossible de passer d'un fournisseur à l'autre.

Ils ne veulent pas qu'une seule entreprise financière, ou même un secteur d'activité spécifique, devienne trop dépendante des mêmes fournisseurs de services. Ils craignent également que des pannes potentielles ne créent un risque systémique. Par exemple, si trois grandes banques utilisent le même fournisseur de services Cloud et qu'il est attaqué ou tombe en panne de manière inattendue, le résultat sera catastrophique pour l'ensemble du système.

Digital Operational Resilience Act (DORA)

Les efforts de numérisation se sont accélérés dans le secteur des services financiers. La réglementation qui portait auparavant sur les processus financiers manuels n'est plus adaptée. L'initiative DORA vise à remédier à cette situation au sein de l'UE en établissant des règles communes pour atténuer les risques liés à la transformation numérique.

Le DORA vise à :

- Rationaliser et mettre à niveau les règles existantes pour les adapter à votre objectif
- Introduire de nouvelles exigences pour couvrir les nouvelles technologies
- Gérer les risques liés aux TIC et les rapports d'incidents associés
- Soutenir le mandat des entreprises pour contenir l'instabilité due aux vulnérabilités des TIC

Le DORA couvre les tests numériques, le partage d'informations, ainsi que la gestion et le suivi des risques liés aux tiers du domaine des technologies de l'information et des communications (TIC). Plus particulièrement, il exige que les contrats contiennent une description complète des services, les emplacements et le stockage des données, ainsi que des dispositions pertinentes sur l'accessibilité, la disponibilité, l'intégrité, la sécurité et la protection des données personnelles.

Les contrats doivent inclure des délais de préavis et des obligations de déclaration des fournisseurs de services TIC tiers, ainsi que des droits de résiliation clairs et des stratégies de sortie précises.

Quelle action devez-vous prendre ?

Une infrastructure hybride et multi-Cloud est nécessaire pour garantir une flexibilité optimale. Il sera ainsi possible de déplacer les données et les workloads entre plusieurs fournisseurs de Cloud, et même de les replacer sur site si nécessaire. Tout déplacement de données se fera avec rapidité et fluidité, et avec un minimum d'interruptions.

En appliquant une stratégie de sauvegarde multi-Cloud, dans laquelle les données sont synchronisées et copiées, les institutions financières renforcent leur résilience et réduisent considérablement le risque de perte de données à long terme.

Ainsi, peu importe les préoccupations réglementaires du jour concernant vos données, vous serez toujours prêt et en conformité.

Teradata est le seul fournisseur d'infrastructures qui excelle dans tous les scénarios, grâce à sa solution hybride et multi-Cloud qui transforme la surveillance réglementaire en une nouvelle occasion.

À propos de Teradata

Teradata est une société spécialisée dans les plateformes de données multi-Cloud connectées. Notre analytique d'entreprise contribue à relever les défis commerciaux du début à la fin. Seule Teradata est capable de vous offrir la flexibilité nécessaire pour gérer dès aujourd'hui les charges de travail de données massives et mixtes de demain. Teradata Vantage est une architecture Cloud native, fournie as-a-service et construite sur un écosystème ouvert. De par sa conception, Vantage est la plateforme idéale pour optimiser les performances tarifaires dans un environnement multi-Cloud. Rendez-vous sur [Teradata.com](https://www.teradata.com)